

**MEMORANDUM OF AGREEMENT between CANADA POST CORPORATION and CANADIAN UNION OF POSTAL WORKERS (Urban Postal Operations) regarding the delivery of Neighbourhood Mail for Canadian Tire commencing September 2022.**

**PROTOCOLE D'ENTENTE entre LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DES POSTES et LE SYNDICAT DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DES POSTES (Exploitation postale urbaine) au sujet de la livraison du service Courrier de quartier de Postes Canada<sup>MC</sup> pour Canadian Tire débutant en septembre 2022.**

The following is regarding an opportunity to deliver Neighbourhood Mail for Canadian Tire. This agreement is without prejudice or precedent to any position the parties may take in any similar matter in the future.

Le présent protocole concerne une occasion pour Postes Canada d'assurer la livraison d'articles Courrier de quartier<sup>MC</sup> pour Canadian Tire. Ce protocole est conclu sous toutes réserves et sans établir de précédent quant aux positions que les parties pourraient adopter à l'avenir dans des dossiers semblables.

In summary, Canadian Tire would like Canada Post to deliver a mailing beginning September 6, 2022 to selected residences (13.2 million) in selected Forward Sortation Areas (FSAs). The details of the mailings are as follows:

En résumé, Canadian Tire souhaite que Postes Canada livre ses envois à compter du 6 septembre 2022 aux résidences sélectionnées (13.2 millions) se trouvant dans certaines régions de tri d'acheminement (RTA). Voici les détails de l'envoi :

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Product: Canadian Tire 'NM Flyer'</b></li><br/><li>✓ <b>Delivery 1 (Deal 337):</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Start date: September 6, 2022</li><li>• Volume: 8 million;</li><li>• Size / dimension: 8.5" x 10.5" x 0.09" (approximately);</li><li>• Weight: 65.05 grams (approximately);</li><li>• All Neighbourhood Mail specifications as outlined in Appendix D will be adhered to;</li><li>• Delivery Window: 2 or 3 days depending on delivery agent's decision;</li><li>• Compensation: 4.5 cents if delivered in 2 days;</li><li>• Compensation: 2.5 cents if delivered in 3 days.</li></ul></li><br/><li>✓ This Memorandum of Agreement will be posted in all information notice books;</li><br/><li>✓ Canada Post acknowledges its obligation to respect and adhere to the collective agreement and specifically</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Produit : Circulaire CQ de Canadian Tire</b></li><br/><li>✓ <b>Livraison 1 (transaction 337):</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Date de début : le 6 septembre 2022</li><li>• Volume : 8 millions;</li><li>• Taille / dimensions : 8,5 po x 10,5 po x 0,09 po (approximativement);</li><li>• Poids : 65.05 grammes (approximativement);</li><li>• Tous spécifications courrier de quartier indiqués en Annexe D seront respectés;</li><li>• Période de livraison : 2 ou 3 jours, selon la décision de l'agent de livraison;</li><li>• Rémunération : 4,5 cents si la livraison est effectuée en 2 jours;</li><li>• Rémunération : 2,5 cents si la livraison est effectuée en 3 jours.</li></ul></li><br/><li>✓ Ce protocole d'entente sera ajouté à tous les livres d'information.</li><br/><li>✓ Postes Canada convient de son obligation de respecter la convention collective et reconnaît que la direction doit se conformer</li></ul> |
|---|--|

CS  
MC  
1/4

**MEMORANDUM OF AGREEMENT between CANADA POST CORPORATION and CANADIAN UNION OF POSTAL WORKERS (Urban Postal Operations) regarding the delivery of Neighbourhood Mail for Canadian Tire commencing September 2022.**

**PROTOCOLE D'ENTENTE entre LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DES POSTES et LE SYNDICAT DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DES POSTES (Exploitation postale urbaine) au sujet de la livraison du service Courrier de quartier de Postes Canada<sup>MC</sup> pour Canadian Tire débutant en septembre 2022.**

recognizes that management must adhere to clause 33.13 (Health and Safety), Appendices K-1 (Letter Carrier Carts) and LL (15.08) in preparing, and during the delivery, of this mailing;

en particulier à la clause 33.13 (Santé et sécurité), à l'annexe K-1 (Chariots de factrice ou facteur) et à l'annexe LL (15.08) pour la préparation de la livraison des articles en question et au cours de la livraison elle-même.

- ✓ Regional and local consultations with the Union and local consultation with LHSC will be held at least one week prior to the delivery of the Neighbourhood mail.
- ✓ Individual requests for assistance may be made by employees who perceive that additional tools or support are required on their route to manage their workload. All requests will be assessed and responded to for each identified route.
- ✓ The parties agree that there will be no further compression beyond what is agreed to in this agreement.
- ✓ The parties agree that there will be no local MOAs signed by the parties or any other agreements which alter the terms of this MOA.
- ✓ The parties recognize that the delivery of Neighbourhood Mail may cause delivery agents to work extended hours and/or overtime in order to complete their duties; no delivery agent will be forced to deliver the specific Neighbourhood Mailing identified in this agreement within two days.
- ✓ The parties agree that the decision on whether to deliver in two or three days rests solely with the delivery agent. Once

- ✓ Une consultation régionale et locale avec le Syndicat et une consultation locale avec le CLMSS aura lieu au plus tard une semaine avant la livraison des articles Courrier de quartier.
- ✓ Des demandes d'aide individuelles pourront être faites par le personnel qui estime que des outils ou du soutien supplémentaires sont requis sur leur itinéraire pour gérer leur charge de travail. Ces demandes seront évaluées et traitées pour chaque itinéraire désigné.
- ✓ Les parties conviennent qu'il n'y aura pas de délai de livraison réduit en deçà de ce qui a été entendu dans ce protocole d'entente.
- ✓ Les parties conviennent qu'aucun protocole d'entente local ni d'autres accords qui modifieraient les modalités du présent protocole ne seront conclus par les parties.
- ✓ Les parties conviennent que la livraison des articles du service Courrier de quartier peut entraîner des heures prolongées ou supplémentaires pour les agent(e)s de livraison; aucune agente ni aucun agent de livraison ne sera forcé de livrer en deux (2) jours le Courrier de quartier visé par cette entente.
- ✓ Les parties conviennent que la décision de livrer en deux (2) ou trois (3) jours appartient uniquement à l'agente ou de

u  
mc

**MEMORANDUM OF AGREEMENT between CANADA POST CORPORATION and CANADIAN UNION OF POSTAL WORKERS (Urban Postal Operations) regarding the delivery of Neighbourhood Mail for Canadian Tire commencing September 2022.**

**PROTOCOLE D'ENTENTE entre LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DES POSTES et LE SYNDICAT DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DES POSTES (Exploitation postale urbaine) au sujet de la livraison du service Courrier de quartier de Postes Canada<sup>MC</sup> pour Canadian Tire débutant en septembre 2022.**

this decision has been communicated by the delivery agent to their supervisor, there should be no further discussions on this topic.

l'agent de livraison. Une fois que cette décision est communiquée par l'agente ou l'agent de livraison à leur superviseur, il ne devrait plus y avoir de discussion à ce sujet.

- ✓ If a route holder expresses their intention not to deliver the mailing over two days on their route, the outstanding one third of the mailing (or the third day's delivery amount) may be offered to available relief employees; part-time employees on extension; or other indeterminate employees as voluntary overtime.
- ✓ Compression payment will apply if the following conditions are met:
  - All pieces are delivered by the second day of delivery of each delivery Deal by the route holder; or
  - In cases where the mailing is delivered over three days or one third is delivered by another employee, only the pieces delivered on the day in which more than 50% of the mailing is delivered by **one employee** will be compensated at the higher rate.
- ✓ The parties agree that if this MOA is not respected, delivery agents from the impacted depot will **receive an additional 2 cents per piece for the mailing identified in this MOA.**
- ✓ Si une ou un titulaire d'itinéraire exprime son intention de ne pas assurer la livraison en deux (2) jours sur son itinéraire, le tiers restant ou ce qu'il reste à livrer pour le troisième jour peut être offert au personnel de relève qui est disponible, au personnel à temps partiel en heures prolongées ou au personnel nommé pour une période indéterminée en heures supplémentaires volontaires.
- ✓ Le paiement pour délai de livraison réduit s'applique si les conditions suivantes sont remplies :
  - Tous les articles sont livrés le deuxième jour suivant la livraison de chaque contrat de livraison par la ou le titulaire d'itinéraire.
  - Dans les cas où les envois sont livrés au cours de trois (3) jours ou qu'un tiers est livré par un autre employé, seulement les articles livrés la journée pour laquelle plus de la moitié de l'envoi est livré par un employé seront rémunérés au plus haut taux.
- ✓ Les parties conviennent que si le protocole d'entente n'est pas respecté, les agentes et les agents de livraison du dépôt impacté recevront 2 sous supplémentaires par pièce de courrier pour l'envoi touché par cette entente.

**MEMORANDUM OF AGREEMENT between CANADA POST CORPORATION and CANADIAN UNION OF POSTAL WORKERS (Urban Postal Operations) regarding the delivery of Neighbourhood Mail for Canadian Tire commencing September 2022.**

**PROTOCOLE D'ENTENTE entre LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DES POSTES et LE SYNDICAT DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DES POSTES (Exploitation postale urbaine) au sujet de la livraison du service Courrier de quartier de Postes Canada<sup>MC</sup> pour Canadian Tire débutant en septembre 2022.**

- ✓ Canada Post will provide to the Union and NJHSC, specific health and safety data for the period of September 6 to September 8, 2022 in order to review the potential impacts of this delivery.
- ✓ Postes Canada fournira au Syndicat et au CNMSS des données précises sur les blessures de santé et sécurité pour la période du 6 au 8 septembre 2022 afin d'examiner les effets possibles de cette livraison.
- ✓ This Memorandum of Agreement cannot be modified without both parties' approval at the National level.
- ✓ Le présent protocole d'entente ne peut pas être modifié sans l'approbation des deux parties au niveau national.

**For Canada Post/  
Pour la Société**

MARK Nailer  
Name/Nom

[Signature] 7 July 2022  
Signature and/et date

Julie Plouffe

Julie Plouffe 7 juillet 2022

**For the Union/  
Pour le Syndicat**

Manir Champagne  
Name/Nom

[Signature] 7 juil. 2022  
Signature and/et date

CARL GIRAVARD

Carl Giravard 7 juillet 2022